



TÜRK TABİPLERİ BİRLİĞİ

İSTANBUL
TABİP ODASI

05.03.2021 / 21-4098

136088026

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ İSTANBUL

Konu: Alo 184 ve Cimer şikayetlerinin uygulaması konusundaki sorunlar hk.

Hekimler ve sağlık çalışanlarının büyük tepkisine yol açan ALO 184 SABİM Hattı ve CİMER uygulaması konusundaki sorunlara dikkat çekmek ve çözümü için adım atılması talebimizi içerir bir yazıyı, 27.10.2020 tarihinde Müdürlüğüne iletmiştik.

İstanbul Tabip Odası Başkanı Prof. Dr. Pınar Saip imzalı yazıda; vatandaşların bilgi edinmesi ve şikayet iletilmesi amacıyla başlatılan bu uygulamaların hekimler ve sağlık çalışanları üzerinde bir baskı, yıldırma ve cezalandırma aracı haline geldiğine, bu durumun çalışma şevkini kırdığına dikkat çekilmişti. Yazımızda bu kanallar üzerinden yapılan başvuruların önce sorumlu yöneticiler tarafından değerlendirilerek süzgeçten geçirilmesi, her başvurucu için incelemeci atanması ve savunma alınmasından vazgeçilmesi gerektiği vurgulanmış, başvuruların ön elemeler, yeterli araştırma yapıldıktan sonra, gerek görüldüğü takdirde bir inceleme dosyası ile sonuçlandırılması gerektiği belirtilmiş ve bu doğrultuda gerekli düzenlemelerin yapılması talep edilmişti.

Son günlerde Tabip Odamıza, aile hekimleri ve aile sağlığı merkezi çalışanları tarafından; hastanın istediği kan tetkiklerini yaptırmadığı, önüne konan ilaçları yazmadığı, reçetesiz enjeksiyon uygulamadığı, aile sağlığı merkezine maskesiz giren hastayı uyardığı, Bakanlığın yeteri kadar dağıtamadığı su çiçeği ve pnömokok aşılarını yaptırmadığı ileri sürülerek yapılan şikayetlere incelemeci atamaları yapıldığı ve savunmalar istendiği doğrultusunda bilgiler ulaşmıştır. Bayrampaşa'da bir aile sağlığı merkezinde meydana gelen son olay ve CİMER şikayeti üzerine incelemeci atanması ve savunma istenmesi de, daha önce gönderdiğimiz yazının dikkate alınmadığı, bilhassa aile hekimleri ve aile sağlığı çalışanları üzerinde baskı kurulmaya çalışıldığı izlenimi vermektedir. Köpeği için ilaç yazılmasını isteyen hastanın şikayetine dair; mizahi sayılabilecek bir olayın, incelemeci atayacak kadar ciddiye alınmasının, kurumları yıpratacağı ve güven kaybına yol açacağı, çalışanların da şevkini kıracağı aşikardır.

Pandeminin bütün hızıyla devam ettiği bir ortamda hekimler ve sağlık çalışanları hakkında açılacak gereksiz soruşturmalar, başka kurumlara ifadeye çağırılmalar, verilecek haksız cezalar motivasyonlarını bozabileceği gibi, mesleki bıkkınlık

Adres
Türkocağı Cad.
No 9 Kat 2-3
34120 Çağaloğlu
İstanbul
Telefon
(0 212) 514 02 92
(3 hat)

Faks
(0 212) 513 37 36

Anadolu Yakası
Bürosu
Osmanağa Mah.
Rıhtım Cad.
Ütsel İş Mrk.
No: 18 Kat: 4 D: 8
34714
Kadıköy
İstanbul
Telefon
(0 216) 349 73 04
Faks
(0 216) 414 00 84

Web
www.istabip.org.tr
E-Posta
istabip@istabip.org.tr

Kuruluş
1929
İstanbul Tabip Odası



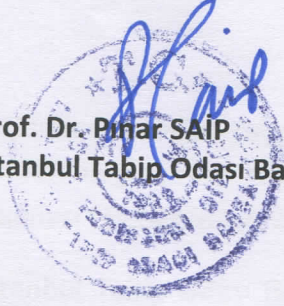
TÜRK TABİPLERİ BİRLİĞİ

İSTANBUL
TABİP ODASI

yaratacağından psikolojik sonuçları da olacaktır. Sabim ve Cimer şikayetlerinin öncelikle yetkin ve eğitimli personel tarafından incelenip, süzgeçten geçirildikten sonra soruşturma kararının verilmesi, gereksiz zaman kaybı ve mağduriyetleri de engelleyecektir.

Yukarıda sözü edildiği üzere hekimlerimizi ve sağlık çalışanlarımızı doğrudan ilgilendiren ve çalışma şevklerini kıran bu sorunun Müdürlüğünüzce çözümü doğrultusunda somut adımlar atılmasını talep ediyor, saygılarımızı sunuyoruz.

Prof. Dr. Pınar SAİP
İstanbul Tabip Odası Başkanı



Adres
Türkocağı Cad.
No 9 Kat 2-3
34120 Cağaloğlu
İstanbul
Telefon
(0 212) 514 02 92
(3 hat)
Faks
(0 212) 513 37 36

Anadolu Yakası
Bürosu
Osmanağa Mah.
Rıhtım Cad.
Ülsei İş Mrk.
No: 18 Kat: 4 D: 8
34714
Kadıköy
İstanbul
Telefon
(0 216) 349 73 04
Faks
(0 216) 414 00 84
Web
www.istabip.org.tr
E-Posta
istabip@istabip.org.tr

Kuruluş
1929
İstanbul Tabip Odası