

Şiddeti önlemek için

Bir işgüvenliği sorunu olarak şiddeti önlemek için, çalışma ortamı, çalışma biçimleri, yapılan iş, kurum politikaları, izleme ve kayıt önemlidir. Önleme için aşağıdakilerin işyerinizde bulunduğundan ve işlevsel olduğundan emin olun.

- Çalıştığınız birimde işyeri güvenliği kurulu yoksa kurun.
- Çalışan temsilcileri bu kurulda yer almalı.
- Bu kurul fiili olarak işletilmeli.
- Çalıştığınız birimde beyaz kod dışında, isim belirtilmeden bildirimde bulunan şiddet için ayrı bir kayıt sistemi kurun.
- Bu kayıt sistemi bildirimleri düzeltici, önleyici faaliyet kapsamında yönetim ve çalışan temsilcileri tarafından gözden geçirilmeli.
- Çalışma birimlerinde (acil, iç hastalıkları endokrinoloji servisi vb) tüm çalışanların katıldığı paylaşım toplantıları yapılmalı.
- İş güvenliğine ve şiddeti önlemeye dönük eğitimler yapılmalı.



www.istabip.org.tr

İlgili mevzuat



**4857 sayılı
İş Kanunu**

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.4857.pdf>

**6331 sayılı İş Sağlığı ve
Güvenliği Kanunu**



<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6331.pdf>



**Sağlık Çalışanları İçin İşçi
Sağlığı ve Güvenliği**

<http://www.saglikcalisanisagligi.org/tezler2/scskitabi.pdf>

Şiddetle Başa Çıkmak Broşürü

[http://www.saglikcalisanisagligi.org/
site_icerik_2016/yayin/siddetlebasacikmak4.pdf](http://www.saglikcalisanisagligi.org/site_icerik_2016/yayin/siddetlebasacikmak4.pdf)



**Gündelik Yaşamdan Kliniğe
Şiddet ve Psikiyatri**

[http://tpdyayin.psikiyatri.org.tr/BookShopData/GYK_SID-
DET_TANITIM.pdf](http://tpdyayin.psikiyatri.org.tr/BookShopData/GYK_SID-DET_TANITIM.pdf)



**İSTANBUL
TABİP ODASI**

İLETİŞİM

Telefon: 0 (212) 514 02 92

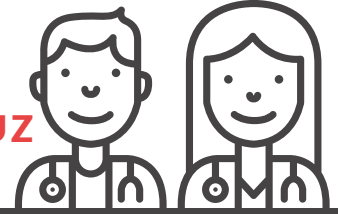
Şiddet Hattı: 0 (549) 775 07 48

Email: hub@istabip.org.tr

SAĞLIK İŞKOLUNDA

Şiddeti önlemek için

KISA KILAVUZ



SAĞLIK İŞKOLUNDA

Şiddetin tanımı

İşe geliş ve gidiş sırasını da kapsamak üzere, işyerinde iş ile ilgili durumları kapsayan örtük veya açık tehdit, saldırı, güvenlik ve sağlığa dönük bütün durumlar işyeri şiddeti olarak tanımlanır. Sağlık alanında şiddet bir iş güvenliği sorunudur ve 6331 sayılı İş Sağlığı Güvenliği Yasası kapsamında değerlendirilir. 6331 sayılı yasaya göre işyerinde şiddet riski değerlendirmesi yapmak ve bu riskler için her türlü önleyici tedbiri almak işverenin sorumluluğundadır.



**İSTANBUL
TABİP ODASI**

HER SİYAH YANIT ŞİDDET RİSKİNİ ARTIRIR»

Sağdaki kontrol listesinde her siyah yanıt için;

- Çalışan Güvenliği Kurulu'na, işverene dilekçe ile başvurun (dilekçe örneği*).
- Ramak kala durumları tutanakla kayıt altına alın, kurum iş güvenliği defterine olay olarak işlenmesini sağlayın.
- İlinizdeki Tabip Odası ile temasa geçerek yasal yaptırımlar konusunda destek alın.

Şiddet yaşıyorsa...

- Beyaz kod verin.
- Öncelikle tıbbi yardım alın, sisteme iş kazası kodu ile giriş sağlayın.
- Adli rapor alın.
- Tanıkların olayın hemen sonrasında "tanıklı iş kazası tutanağı" tutmasını sağlayın (tutanak örneği**).
- SGK'ya 3 iş günü içinde iş kazası bildiriminde bulunun.
- Bağlı bulunduğunuz tabip odası ile iletişime geçin, hukuki destek talep edin.
- Kolluk kuvvetlerinin çalışanların ifadesini çalıştığı kurumda alması yasa gereğidir,



ÇALIŞTIĞINIZ İŞYERİNİ ŞİDDET AÇISINDAN DEĞERLENDİRMEK İÇİN KISA KONTROL LİSTESİ

ÇALIŞTIĞINIZ ORTAMI ŞİDDET RİSKİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİN*

✓ YANIT EVET / HAYIR

Hastaların bekleme süreleri uzun mu?	E	H
Bekleme yerleri kalabalık mı?	E	H
Hasta görüşmeleri için en az 15 dakikalık süre ayrılabilir mi?	E	H
Hasta kabulde yeterli sayıda çalışan var mı?	E	H
Hasta yakınlarına bilgi verilmesini sağlayan bir organizasyon var mı?	E	H
Sağlık çalışanları için dinlenme yeri var mı? Dinlenme zamanı var mı?	E	H
Sağlık çalışanlarının nöbet sıklığı ve çalışma süreleri uygun mu?	E	H
Poliklinik/klinik muayene ortamlarının iki kapısı var mı?	E	H
Ortamda kolayca fırlatılabilecek cisimler var mı?	E	H
Personel otoparkı hastalarından farklı mı?	E	H
Beyaz kod sistemi kurum tarafından tanımlanmış mı, işliyor mu?	E	H
Çalışan Güvenliği Kurulu kurulmuş ve işlevsel mi?	E	H
Tabip odanızın ve avukatının telefon numarasını biliyor musunuz?	E	H
İşyerinde ortaya çıkan sözlü ya da fiziksel bütün şiddet olaylarının kaydedildiği bir sistem mevcut mu?	E	H
Acil ve psikiyatri birimleri için gerekli özel güvenlik önlemleri mevcut mu?	E	H
Başvuranlar için işaret ve yönlendirmeler yeterli mi?	E	H

karakola davet ediliyorsanız yasayı hatırlatın.

- Ruhsal travma sorunlarını çözmek ve sosyal destek için Türkiye Psikiyatri Derneği ile iletişim kurun.

*



Çalışan Güvenliği Kurulu ve işverene başvuru dilekçe örneğine ulaşmak için kare kodu okutun

**

Tanıklı İş Kazası Tutanağı'na ulaşmak için kare kodu okutun.