

Ek: Sigorta şirketi yazısı:

Değerli İş Ortağımız, Allianz Sigorta olarak; sektörde yıllardır öncü, yenilikçi, müşteri odaklı olarak sigortalılarımıza hizmet vermeyi sürdürmekteyiz. Bu kapsamda çok yakın zamanda başlatmayı planladığımız "Hizmet Değerlendirme Projesi"ni sizinle paylaşmaktan büyük heyecan duyuyoruz. Sigortalılarımız uzun bir süredir "Allianz'ım" mobil uygulamamız ile birçok bilgiye (sağlık poliçesinin kalan limitlerini, harcamalarını, elden ödeme faturaları vb.) erişebilmektedir. "Allianz'ım" mobil uygulamasına Ağustos ayı başı itibariyle yeni bir fonksiyon ekleyeceğiz. Sigortalılarımızın, Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarımızdan almış oldukları hizmeti üç başlık altında değerlendirmelerini sağlayacağız. Bu üç başlık "Doktor, Personel ve Koşullar" adı altında tanımlanacaktır. Sizlerin müşteri memnuniyeti için yapmış olduğunuz anketin bir benzerini, sigortalılarımızın almış oldukları hizmetin provizyonu verildikten ayakta tedaviler için 1(bir) gün, yatarak tedaviler için 7(yedi) gün sonra kendilerine mobil uygulama aracılığı ile bir bildirim göndererek ve almış oldukları hizmeti 1-5 arasında bir puanla değerlendirmelerini isteyeceğiz. Onkoloji hastaları ve red verilen provizyonlara anket gönderimi yapılmayacaktır. Sigortalılarımız tarafından yapılan, bu değerlendirmeler doğrultusunda, sağlık poliçelerimize sahip olan tüm sigortalılarımız için ortak bir platform oluşacaktır. Bu platform sayesinde, poliçesinin geçerli olduğu kurumları, yapılan değerlendirmeler neticesinde oluşan puanlara göre tercih edebilecektir. Bu üç başlıktan biri olan "doktor" başlığını değerlendirirken, "güven, iletişim ve bilgilendirme" başlıkları puanlanacak olup, hekiminizin tıbbi yetkinliği kesinlikle değerlendirilmeyecektir. Bu proje kapsamında, sigortalılarımızın yapacağı değerlendirme puanlarına göre kurumunuzun üst sıralarda yer alması ve diğer sigortalılarımız tarafından da tercih edilme olasılığı söz konusu olacaktır. Kadrolu hekimlerinizin projeye dahil olabilmesi için, her bir hekiminizin Sözleşme ekinde (Ek-1) onay belgesini ıslak imzalı olarak iletmeniz gerekmektedir. Yine bu proje kapsamında yer alan hekimlerinizle kurumunuz arasında imzalanması gereken bir döküman (Ek-2) daha olacaktır. Bu dökümanı tarafımıza göndermenize gerek bulunmamaktadır. İhtiyaç halinde talep edilmesi açısından kurumunuzda klasörlenmesi yeterlidir. Süremiz kısıtlı olması nedeniyle ekli ana sözleşme ve ek-1'in 2 nüsha olarak ıslak imzalı tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Sözleşme içerisinde kırmızı olarak işaretlenmiş yerlere, belirtilen kurum bilgilerinizi yazmanızı önemle rica ederiz. İşbirliğiniz için teşekkür ederiz. Proje sunumunu ekte bilgilerinize sunarız.

Projeye ilgili soru/sorularınız için gursel.kinay@allianz.com.tr adresine mail gönderebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Sağlık Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi

EK 1: BEYAN

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME VE ONAY METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında kişisel verileriniz, Allianz Sigorta A.Ş. ("Allianz " olarak anılacak) tarafından aşağıda açıklandığı çerçevede, Kurum Sağlık Puanlama Sistemi'ne ("Puanlama Sistemi/Sistem") tanımlanabilmeniz, Sistem'e dâhil edilebilmeniz, vermiş olduğunuz ve/veya vereceğiniz hizmetlerin sigortalılar tarafından puanlaması, mevzuatta belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, işlem yapının/yaptırının kimliğinin tespit edilebilmesi, elektronik ortamda veya basılı olarak kayıt ve belge düzenlenebilmesi, mevzuatta öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Sistem'e ilişkin her türlü gereğin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, denetleyici ve düzenleyici makamlar ve ilgili kamu kuruluşları, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar ile; mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, hissedarlara, sigorta ve bireysel emeklilik araçlarına, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklere, mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet alınan, işbirliği yapılan kişi ve kuruluşlar ile destek hizmeti sağlayıcılarına mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarılabilecektir ve toplanabilecektir.

Yukarıda yer alan bilgilendirme kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine açıkça rıza gösteriyorsanız bu formu imzalayınız.

Ad-Soyad :

TCKN :

Branş :

Tarih :

İmza :

EK 2: TALEP/KABUL FORMU

HİZMET PUANLAMA SİSTEMİ TALEP/KABUL FORMU

Aşağıda imzası bulunan
..... (“Doktor”) ve
Sağlık Kurumu bu Hizmet Puanlama Sistemi Talep/Kabul Formu (“Talep/Kabul Formu”) kapsamında, bu imza tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Sağlık Kurumu’ndan ve Doktor’dan hizmet alan Allianz sigortalıları (“Sigortalılar”) tarafından Sağlık Kurumu’nun, ve Doktor’un puanlanmasına olanak sağlayan Hizmet Puanlama Sistemi’ne dahil olmayı ve aşağıdaki koşullara tabi bu talep ile bu koşulları kabul ettiğini beyan ederler.

1. Allianz Sigorta A.Ş. tarafından telefon uygulaması ve web sitesi gibi dijital ortamlarda kullanılmak üzere hazırlanan Kurum Sağlık Puanlama Sistemi’ne (“Puanlama Sistemi/Sistem”) Doktor’un bağlı bulunduğu Sağlık Kurumu’nun dâhil edilmesi ile Sistem üzerinden, Sağlık Kurumu’ndan ve Doktor’dan hizmet alan Sigortalılar tarafından Sağlık Kurumu’nun ve Doktor’un puanlanması yapılacaktır. Puanlama Sistemi’ne giriş yetkisi yalnızca Sağlık Kurumu ve Doktor’dan hizmet alan Sigortalılar’da olup, verilen puanlar sadece diğer Sigortalılar tarafından görüntülenebilecektir. Doktor ve Sağlık Kurumu, söz konusu Puanlama Sistemi’nden herhangi bir ücret veya maddi menfaat elde etmeyecek ve karşılıklı olarak birbirlerinin maddi menfaatlerini etkileme amacıyla Sistemi kullanmayacaktır.
2. Doktor, bu Talep/Kabul Formu’nun imzalanması neticesinde, imza tarihinden itibaren, Puanlama Sistemi’ne dâhil edilebilir.
3. Puanlama Sistemi üzerinden Sigortalılar Doktor’dan aldıkları hizmete dair puanlamayı hizmeti aldıktan sonra yatarak tedavilerde 1 (bir) hafta, ayakta tedavilerde 1 (bir) gün sonra yapabilecektir.
4. Puanlama Sistemi üzerinde Doktor’un adı, soyadı ve branşı Sigortalılar tarafından görüntülenebilecektir. Puanlamalar 5 üzerinden yapılacak olup, Doktor’a dair “Güven, İletişim, Bilgilendirme” başlıkları altında toplam bir değerlendirme yapılacak ve verilen puanların ortalaması toplam puanını belirleyecektir. Doktor’a verilecek puan Sağlık Kurumu’nun Sistem üzerindeki genel puanını etkileyecektir.
5. Puanlama Sistemi’nde yer alacak puanlamaya esas sorular Sağlık Kurumu tarafından Sistem’e müdahale edilerek değiştirilemeyecek niteliktedir. Sağlık Kurumu’nun Puanlama Sistemi’ne erişim, Sistem üzerinde değişiklik yapma, rapor alma vb. yetkileri bulunmayacaktır.
6. Doktor, Puanlama Sistemi’nden istediği zaman ayrılabilir. Ancak, ayrılmaya ilişkin talebini yazılı olarak Sağlık Kurumu’na iletilecek olup Sağlık Kurumu bu talebi derhal Allianz Sigorta A.Ş.’ye iletmekle yükümlüdür. Puanlama Sistemi’nden ayrılmaya ilişkin talebin açık, anlaşılabilir ve şüpheye yer vermeyecek şekilde iletilmesi gerekmektedir.
7. Doktor tarafından talep edilmesi halinde, 3 (üç) iş günü içerisinde, Puanlama Sistemi üzerinde Doktor’un adı, soyadı ve branşı görülebilir ve fakat puanlama yapılamayacak şekilde getirilebilecektir.
8. Doktor, yeniden Sistem’e dâhil edildiği takdirde puanları yeniden hesabına aktarılacaktır.
9. Doktor’un bağlı bulunduğu Sağlık Kurumu’nun Sistem’den çıkması/çıkarılması halinde Doktor da Sistem’den çıkarılacaktır. Doktor’un Sistem’e dâhil olan yeni bir Sağlık Kurumu’na geçmesi halinde Doktor’un onayı sonrasında Puanlama Sistemi yeniden açılacak olup eski puanlar yeniden Doktor’un hesabına aktarılacaktır.

10. Doktor ve/veya Sağlık Kurumu, hiçbir platform üzerinden Puanlama Sistemi'nin adını tanıtım, reklam, pazarlama da dâhil olmak üzere herhangi bir amaçla kullanmayacağını, 6023 sayılı Türk Tabipler Birliği Kanunu, 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Tıbbi Deontoloji Tüzüğü ve tüm reklam mevzuatı da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerine uygun hareket edeceğini, ad kullanılmak veya Sistem'i çağrıştıracak surette kendisinin reklamını yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Doktor ve Sağlık Kurumu, tarafından yukarıda belirtilen şekilde reklam yapılması ve haksız rekabet kurallarının ihlalini teşkil edecek nitelikte hareketlerde bulunulması halinde meydana gelecek zararların tazminine ilişkin yegâne sorumlunun ilgili tarafın olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Yukarıda yer alan hususlar dahilinde bu Talep/Kabul Formu okunmuş ve tarihinde Doktor ve Sağlık Kurumu tarafından imzalanmıştır. Bu Talep/Kabul Formu'nun aslı Sağlık Kurumu'na verilecek olup talep halinde Doktor'a bir sureti verilebilir.

Sağlık Kurumu

KAŞE - İMZA

Doktor

İMZA

HİZMET PUANLAMA SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 TARAFLAR

Bu Hizmet Puanlama Sistemi Sözleşmesi (“Sözleşme”) bir yanda “.....” adresinde faaliyet gösteren “TİCARİ UNVAN YAZILACAK”

..... (KURUM TABELA ADI YAZILACAK.....Hastanesi) (kısaca “Anlaşmalı Sağlık Kurumu” olarak anılacaktır.) ile diğer yandan “Küçükbakkalköy Mahallesi Kayışdağı Caddesi Allianz Tower No: 1 34750 Ataşehir – İstanbul” adresinde faaliyet gösteren Allianz Sigorta A.Ş. (kısaca “ALLIANZ” olarak anılacaktır.) arasında .../.../.... tarihinde imzalanmış “Doğrudan Ödeme Sözleşmesi”nin (“Ana Sözleşme”) eki ve ayrılmaz parçası olmak üzere aşağıdaki hüküm ve şartlarla düzenlenerek imzalanmıştır.

Bundan böyle “Anlaşmalı Sağlık Kurumu” ve “ALLIANZ” ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

MADDE 2 SÖZLEŞME’NİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, ALLIANZ tarafından dijital ortamda kullanılmak üzere hazırlanan Kurum Sağlık Puanlama Sistemi’ne (“Puanlama Sistemi”) Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun dahil edilmesi ile Puanlama Sistemi üzerinden Anlaşmalı Sağlık Kurumu’ndan hizmet alan ALLIANZ sigortalıları (“Sigortalılar”) tarafından Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun, doktorların ve Anlaşmalı Sağlık Kurum personellerinin puanlanmasına dair usul ve esaslar ile bu konuda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

MADDE 3 TANIMLAR

Puanlama Sistemi veya Sistem: Anlaşmalı Sağlık Kurumu’ndan hizmet alan Sigortalılar tarafından Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun, personelinin, doktorların puanlanmasına olanak sağlayan sistemi ifade eder.

Dijital ortam: Puanlama Sistemi’nin kullanılmasına olanak veren uygulamayı ve web kanalını ifade eder.

PortALL: ALLIANZ tarafından Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun kullanımına açılan doktor tanımlama ve provizyon hizmetleri dahil Taraflar arasında her türlü iletişimin sağlandığı sistemi ifade eder.

Doktor: Anlaşmalı Sağlık Kurumu bünyesinde kadrolu olarak çalışan doktorları ifade eder.

MADDE 4 TARAFLAR’IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Anlaşmalı Sağlık Kurumu, bu Sözleşme’nin imzalanması ile Dijital Ortam üzerinden kendisinin, Doktor’ların ve Anlaşmalı Sağlık Kurum personelinin Sigortalılar tarafından diğer Sigortalılar’ca görüntülenebilecek şekilde puanlanmasını kabul etmektedir.

4.2. Bu Sözleşme’nin imzalanmasından sonra Anlaşmalı Sağlık Kurumu, Puanlama Sistemi’ne tanımlanma işlemlerinde kullanılmak üzere PortAll’e Doktor’lara ilişkin kişisel bilgilerin girişinin yapılması ve ALLIANZ tarafından Puanlama Sistemi’ne ad, soyad ve

branşı görünecek şekilde kaydedilmesine dair ekte bir örneği olan beyanı (Ek 1: “**Beyan**”) alacağını kabul eder.

4.3. Anlaşmalı Sağlık Kurumu, ayrıca Doktor’lardan, Doktor tarafından verilen hizmetin Sigortalılar tarafından yapılacak puanlanma ile geri bildirim kanalının oluşturulmasına ve bunun Puanlama Sistemi üzerinden yayınlanmasına onay verildiğine dair ilgili Taraflar’ın yükümlüklerinin düzenlendiği ve ekte örneği bulunan metnin (Ek 2: “**Talep/Kabul Formu**”) Anlaşmalı Sağlık Kurumu ve Doktor’un imzasını içerir şekilde ALLIANZ’a temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Doktor’dan ıslak imzalı olarak alınacak Beyan ve Talep/Kabul Formu’na istinaden, Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından PortAll’e Doktor bilgileri tanımlanacak ve “Hastane Puanlama” kutusu seçilerek Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun ve Doktor’un Puanlama Sistemi’ne dahil olma talebi (“**Talep**”) ALLIANZ’a iletilecektir.

4.5. Anlaşmalı Sağlık Kurumu, Beyan ve Talep/Kabul Formu’nun ıslak imzalı nüshalarını temin edeceğini ve talep halinde ALLIANZ’a iletileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından Sözleşme’nin 4.2. ve 4.3. maddelerinde geçen belgelerin ALLIANZ’a iletilmesinin ardından, ALLIANZ tarafından Doktor ve Anlaşmalı Sağlık Kurumu’na ilişkin bilgiler kontrol edildikten sonra Puanlama Sistemi’ne giriş talebi onaylanarak Sigortalılar’ın kullanımına sunulacaktır.

4.7. Taraflar, Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun hiçbir neden belirtmeksizin Puanlama Sistemi’nden çıkarılmasına dair talebin, bu Sözleşme’nin 6. maddesinde belirtilen ALLIANZ irtibat kişisine iletmesine müteakip ve en geç 3 (üç) iş günü içerisinde Puanlama Sistemi’nden çıkarılacağını kabul ederler. Anlaşmalı Sağlık Kurumu’nun talebi üzerine Puanlama Sistemi’nden çıkarılması ve sonrasında yeniden Sistem’e dâhil edilmeyi talep etmesi halinde ancak en erken çıkarılma tarihinden itibaren 3 (üç) ayın sonunda yeniden Sistem’e önceki puanlarıyla birlikte tanımlanabileceğini kabul eder. Bu halde, Taraflar arasında yeniden Sözleşme’nin imzalanmasına gerek olmamakla beraber Sistem’e dâhil edilecek Doktor’lardan madde 4.4.’te belirtilen belgelerin yeni giriş tarihli olarak temin edilerek iletilmesi gerekmektedir.

4.8. Anlaşmalı Sağlık Kurumu, Doktor tarafından Talep/Kabul Formu’nda ve Beyan’da yer alan rızanın herhangi bir yolla geri alındığına dair bilginin iletilmesi veya Doktor’un anılan Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile arasındaki iş akdinin sonlanması halinde, bu durumu aynı gün içerisinde ALLIANZ’a bildireceğini kabul eder. ALLIANZ, rızanın geri alınması veya Doktor’un anılan Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile arasındaki iş akdinin sonlanması nedenleriyle Puanlama Sistemi üzerinden puanlanma yapılmasına olanak vermeyecek veya Doktor’un hiçbir kişisel verisinin görünmemesi şeklinde ilgili alanı düzenleyecektir. Sistem’e dâhil olunmasına dair Doktor tarafından verilen rızanın geri alınmasından sonra Doktor’un, yeniden Sistem’e dahil edilmeyi talep etmesi halinde, Sistem’e önceki puanlarıyla birlikte tanımlanabilecektir. Bu halde, Doktor’dan madde 4.4.’te belirtilen belgelerin yeni giriş tarihli olarak temin edilerek iletilmesi gerekmektedir.

4.9. ALLIANZ tarafından Puanlama Sistemi yalnızca Anlaşmalı Sağlık Kurumu’ndan ve Doktor’dan hizmet alan Sigortalılar tarafından kullanılacak şekilde düzenlenecektir; Sigortalılar haricinde üçüncü kişiler tarafından Puanlama Sistemi’ne giriş yapılması, puanlamanın görüntülenmesi veya puanlama yapılması mümkün olmayacaktır. Puanlamada tüm kategorilerde düşük puan vermiş olan ve bilgi paylaşımına da onay vermiş olan Sigortalılara ilişkin bilgiler, 3. kişilerle paylaşılmaması kaydı ve hizmet kalitesi takibi amacıyla Anlaşmalı Sağlık Kurumu ile paylaşılacaktır.

4.10. ALLIANZ tarafından Puanlama Sistemi, Anlaşmalı Sağlık Kurumu'ndan hizmet almasını takiben yatarak tedavilerde 1 (bir) hafta, ayakta tedavilerde 1 (bir) gün sonra Sigortalı'ların değerlendirmesine sunulacaktır.

4.11. ALLIANZ, Doktor ve Anlaşmalı Sağlık Kurumu, söz konusu Puanlama Sistemi'nden herhangi bir ücret veya doğrudan maddi bir menfaat elde etme amacıyla bu Sözleşme'yi akdetmemektedirler.

4.12. Taraflar, ALLIANZ'ın 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında içerik, yer ve erişim sağlayıcı olmadığını, hizmeti olduğu gibi verdiğini, ALLIANZ'ın Puanlama Sistemi üzerinden yayınlanan içeriğe dair hiçbir sorumluluğu bulunmadığı hususunda mutabıktır

4.13. Anlaşmalı Sağlık Kurumu hiçbir platform üzerinden Puanlama Sistemi'nin adını kullanmayacağını, bu ad kullanılmak veya Sistem'i çağrıştıracak surette kendisinin veya Doktorları'nın reklamını veya tanıtımını yapmayacağını ve haksız rekabet teşkil edecek fiil ve işlemlerden kaçınacağını, 6023 sayılı Türk Tabipler Birliği Kanunu, 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Tıbbi Deontoloji Tüzüğü ve tüm reklam mevzuatı da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili mevzuatı ihlal teşkil edecek nitelikte hareketlerde bulunması halinde, meydana gelecek zararların tazmininde münferiden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun ayrıca bu Sözleşme'de belirtilen ekli beyan/talep formların alınması da dâhil olmak üzere diğer yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi nedeniyle ALLIANZ'ın oluşan zararlarını ve varsa ALLIANZ'ın bu aykırılık sebebi ile üçüncü kişi kurum/kuruluşlara ödemek durumunda kalınan tazminat, ücret ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere her türlü tutarı, Anlaşmalı Sağlık Kurumu ALLIANZ'ın ilk talep tarihinde nakden ve defaten ALLIANZ'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.14. Anlaşmalı Sağlık Kurumu, Puanlama Sistemi üzerinden alınan puanları Doktor'ların performans değerlendirmesinde kullanmayacağını, iş akdinin feshi dâhil İş Hukuku mevzuatından kaynaklanan hakların kullanımına dayanak olarak göstermeyeceğini, anılan mevzuat kapsamında çıkacak ihtilaflarda delil olarak kullanmayacağını, bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi nedeniyle gerek Doktor'lardan gerekse Türk Tabipler Birliği gibi üçüncü şahıslar tarafından iletilecek tüm taleplerde yegâne muhatabın kendisi olduğunu, bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi nedeni ile ALLIANZ nezdinde meydana gelecek tüm zararları ilk talep tarihinde tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15. Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun toplam puanı, Personel (Hız, Güleryüz, Yardım), Koşullar (Temizlik, Konfor) ve Doktor (Güven, İletişim, Bilgilendirme) başlıkları altında yapılacak değerlendirme sonucunda verilen puanların ortalaması alınmak suretiyle belirlenecektir. Doktor'a verilecek puan Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun genel puanını etkileyecektir.

4.16. Taraflar, Puanlama Sistemi'nde yer alacak puanlamaya esas soruların ALLIANZ tarafından belirlendiğini ve soruların ALLIANZ tarafından kendi takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda tek taraflı olarak değiştirebileceği hususunda mutabıktır. .

MADDE 5 SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

5.1. İşbu Sözleşme .../.../2017 tarihinde başlayacak olup, 1 ("bir") yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Taraflardan herhangi biri sona erme tarihinden en geç 1 ("bir") ay öncesine kadar diğer Tarafa yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadıkça Sözleşme birer yıllık sürelerle kendiliğinden yenilenecektir.

5.2. Taraflar, bu Sözleşme'yi 15 (onbeş) gün öncesinden bildirilmek kaydı ile hiçbir gerekçeye bağlı olmaksızın feshedebilir. Bu halde Taraflar birbirlerinden her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talep etmeyecektir.

5.3. Taraflar, Sözleşme çerçevesinde üstlenilmiş olan taahhütlerin herhangi biri veya birkaçının ihlali veya tarafların Sözleşme konusu yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi veya zamanında ifa etmemesi hallerinde, karşı tarafa aykırılığın giderilmesi için 15 (onbeş) gün süre verebilir. Bu süre sonunda aykırılığın giderilmemiş olması halinde yazılı ihbarda bulunmak kaydı ile Sözleşme'yi tamamen tüm yasal haklar saklı kalmak üzere derhal feshedebilir. Bu halde ilgili Taraf hakkı ihlale uğrayan Tarafı zararı nispetinde tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesini müteakip; Anlaşmalı Sağlık Kurumu bu Sözleşme konusu işlemlerin veya hizmetlerin ifasına ilişkin olarak kendisine tevdi edilmiş olan veya herhangi bir şekilde elde edilmiş olan her türlü bilgi, belge ve kayıtları ALLIANZ'ın talebi üzerine ve herhangi bir ihtirazi kayıt ileri sürmeksizin iade edecektir. ALLIANZ da bu Sözleşme'nin feshi ile birlikte Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na bağlı olan Doktor'ları başka bir anlaşmalı sağlık kurumunda olmaması halinde, Sistem'den çıkartacaktır.

MADDE 6 BİLDİRİM

Bu Sözleşme'nin teknik esaslarıyla ilgili olarak yürütülecek süreçlerle ilgili yazışmalar aşağıda isim/soyisim, telefon, faks ve email adresleri belirtilen ve iletişim için Taraflarca yetkilendirilen kişiler aracılığıyla yapılacaktır. İletişim kişi/bilgilerinde değişiklik meydana geldiği takdirde Taraflar durumu derhal karşı Tarafa yazılı olarak bildirecektir. Taraflar Sözleşme'deki teknik uygulamalar ile sınırlı olmak kaydı ile iletişim vasıtaları olarak iadeli taahhütlü posta, elektronik posta ve faksı kabul ederler.

Anlaşmalı Sağlık Kurumu için:

ALLIANZ için: aztmedikalnetwork@allianz.com.tr

Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III. maddesinde belirtilen ihtarlar (temerrüt, fesih, rücu ihtarları) noter, telgraf veya iadeli taahhütlü mektup ile gönderildikleri takdirde geçerli sayılacaktır. Taraflar bu adreslere yapılacak her türlü takibat icrasının ve tebligatın geçerli ve yasal olduğunu kabul ederler. Tarafların adres veya iletişim bilgilerinde olacak değişiklikler diğer tarafa en geç 3 (üç) işgünü içinde bildirilmediği takdirde, eski adres ve numaralarına yapılacak bildirimler geçerli sayılacaktır.

MADDE 7 GİZLİLİK

Taraflar, bu Sözleşme sebebiyle ve Sözleşme süresince birbirleri ve Doktor'lar hakkında ve/veya ALLIANZ'ın sigortalıları, sigorta ettirenleri, hak sahipleri, katılımcıları ve sair 3. kişiler hakkında edindiği bilgileri, Sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi, her ne sebeple olursa olsun, hiçbir şekilde, üçüncü kişilere açıklamamayı kabul ve taahhüt ederler. Aksi halde, birbirlerinden tazminat talep hakları mahfuzdur.

Taraflar, bilgi güvenliğine ilişkin olarak, yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe girecek tüm yasalara ve sair ilgili düzenlemelere uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme sırasında ve bu Sözleşme'ye konu hizmetlerin sağlanması çerçevesinde edinilen yazılı veya sözlü her türlü bilgi, fikir, buluş, tablo, grafik, doküman, mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler ile kişisel bilgiler, marka, patent telif hakkı, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi ile söz konusu ticari ilişki esnasında öğrenilen yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri, taraflardan herhangi birinin diğerine verdiği tüm teklif ve/veya talepler ve bunların içerikleri ve tüm dokümanlar ile telefon, telekonferans, toplantı ve bunun benzeri yollarla sağlanan tüm bilgiler "Gizli Bilgi" olarak tanımlıdır. Yukarıda belirtilen gizli bilgiler, doğrudan ya da dolaylı olarak ticari faaliyet konusu ve belirlenen hizmetler çerçevesindeki yükümlülükleri gerçekleştirme amacı dışında kullanılmayacaktır. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında varsa görevlendireceği personelinin, danışmanlarının ve sair kişilerin Sözleşme süresi boyunca ve Sözleşme sona erse dahi birbirlerine ait bilgileri ifşa etmeyeceğini ve bu madde kapsamında gizlilik yükümlülüğüne aykırı davranmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme kapsamında, Taraflarca birbirlerine sağlanan her türlü Gizli Bilgi, ilgili Tarafın yazılı izni olmaksızın herhangi bir kuruluş, kişi vb. ile üçüncü şahıslara ifşa edilemez. Anlaşılabilir Sağlık Kurumu, ALLIANZ tarafından izin verilmiş olsa dahi, ALLIANZ ve/veya müşterileri hakkında öğrendiği bilgileri Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışına çıkarmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Kanun ya da kanunen yetkili kılınmış makam, merci ve kişilerin talepleri üzerine yapılan açıklamalar bu madde hükmünden istisnasıdır. Taraflar bu Gizli Bilgi'lerin korunması için, kendisi, iştirakleri ve müşterileri hakkında edindiği ve edineceği bilgi/bilgilerin gizliliğini, bunların korunması yönünde, açıklanmasını ve kullanmasını istemediği kendi bilgilerinin korunmasına gösterdiği azami özeni göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar bu bilgilerin, hiçbir kurum ile paylaşılmayacağını, hiçbir koşulda ifşa edilmeyeceğini ve kullanmayacağını, kullanılmayacağını, birbirlerinin önceden yazılı onayı olmaksızın, kendisi, bağlı iştirakleri, çalışanları tarafından da hiçbir surette ifşa edilmeyeceğini beyan ve taahhüt eder. Taraflar, bağlı iştirakleri ve çalışanları tarafından bu hükümlerin ihlali halinde birbirlerine karşı sorumlu tutulacaktır.

Ancak aşağıda sayılan hallerde, Gizli Bilgi'nin varlığından söz edilemez;

- Taraflardan herhangi birince gizli tutma yükümlülüğü olmaksızın daha önceden bilinen bilgiler,
- Taraflardan herhangi birinin kusuru söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler,
- Yürürlükte olan kanun ya da düzenlemeler ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler,
- İşbu Sözleşme uyarınca temin edilmiş olan Gizli Bilgiler'den bağımsız olarak bir Tarafça veya bir Taraf namına geliştirilmiş olan bilgiler,

Gizli bilginin ifşasının, yasa hükmü, ilam veya idari merci talebine dayanması halinde, ilgili Taraf duruma ilişkin olarak karşı Tarafı derhal yazılı olarak haberdar edecektir.

Talep halinde, ilgili Taraf, karşı Tarafça kendisine verilen Gizli Bilgileri iade etmekten veya karşı Tarafın talimatlarına uygun olarak imha etmekten ve imha ettiğini teyit etmekten sorumludur.

Taraflar herhangi bir üçüncü şahıs veya kurum tarafından Gizli Bilgilerin izinsiz elde edilmesi, kullanılması veya öğrenilmesi veya bunlara teşebbüs edilmesi halinde durumdan haberdar olur olmaz derhal karşı Tarafı bilgilendirecek; Gizli Bilgilerin izinsiz elde edilmesi,

kullanılması veya öğrenilmesi veya bunlara teşebbüs edilmesine karşı gerekli incelemenin yapılması veya önlenmesi için karşı Taraf ile işbirliği içinde olacaktır. Aksi taraflarca kararlaştırılmadığı takdirde, Gizli Bilgilerin izinsiz elde edilmesi, kullanılması veya öğrenilmesinden sorumlu olan taraf her türlü inceleme ve yasal yollara ilişkin masrafları karşılayacaktır.

ALLIANZ Grup şirketleri ile yapılacak paylaşımlar işbu hükmün istisnasını teşkil eder.

İşbu gizlilik yükümlülüğü Sözleşme sona erse dahi süresiz olarak devam edecektir.

MADDE 8 SÖZLEŞME'NİN BÜTÜNLÜĞÜ

Bu Sözleşme Ana Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası ve eki olarak düzenlenmiş olup, Taraflar, bu Sözleşme'de tanımlanmayan ifadeler açısından Ana Sözleşme'de yer alan Tanımlar'ın geçerli olduğu, Sözleşme'de hüküm olmayan hallerde Ana Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını ve bu Sözleşme ile Ana Sözleşme hükümlerinin çelişmesi halinde bu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağı hususlarında mutabıktırlar. An Sözleşme'nin feshi halinde, bu Sözleşme de kendiliğinden sona erecektir, ancak bu Sözleşme'nin sona ermesi Ana Sözleşme'nin yürürlüğünü etkilemeyecektir.

İşbu Sözleşme 8 (sekiz) madde ve 2 (iki) ekten ibaret olup, 2 (iki) nüsha olarak/...../2017 itibaren geçerli olmak üzere/...../2017 tarihinde Taraflarca kabul ve imza edilmiştir.

Ek-1 Beyan

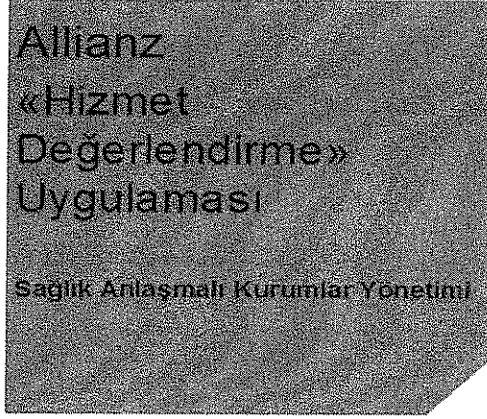
Ek-2 Talep/Kabul Formu

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

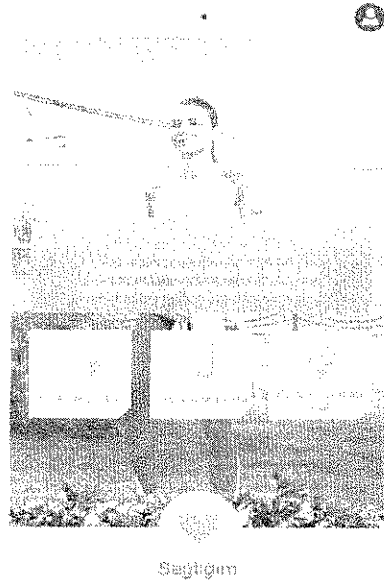
KURUM TİCARİ UNVANI

KAŞE - İMZA

PROJE SUNUMU



Allianz «Hizmet Değerlendirme» Uygulaması



* «Hizmet Değerlendirme» ismi tasarımlar olarak değiştirilmiş olup, teneşe değışmiştir.

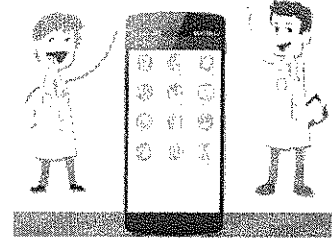
"Hizmet Değerlendirme" Uygulaması Nedir

Sağlık Hizmeti
Değerlendirme



Allianz sağlık sigortalılarının hastane ve doktorlardan aldıkları hizmetleri puanlayarak değerlendirmesini sağlayan bir uygulama olarak tasarlanmıştır.

Bu uygulama; kurumlardaki doktorların, personelin ve koşulların puanlanması ve bu puanlar doğrultusunda diğer sigortalıların bu deneyimlerden faydalanmalarını sağlamaktadır.



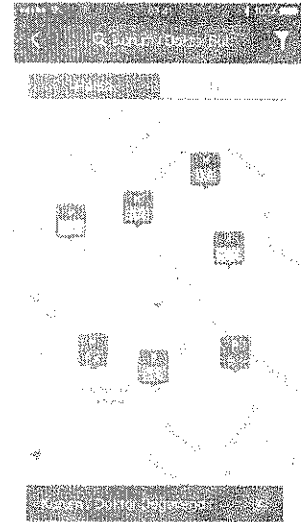
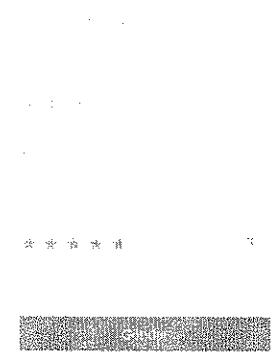
"Hizmet Değerlendirme" Uygulaması İle;

Aranan hastane ve doktor istenilen kritere göre kolay ve hızlı bir şekilde bulunur.

Police kapsamındaki anlaşmalı kurumlara kolayca erişim sağlanır.

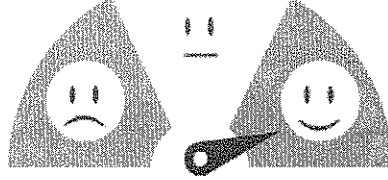
Harita yardımıyla hem en yakın hem de puanına göre istenilen kurumlara ulaşım sağlanır.

Memnun kalınan hizmet paylaşıldıkça artar ve sürekliliğe yardımcı olur.



Memnuniyetinizi Ölçüyor

Hizmet Değerlendirme uygulaması, müşterilere aldıkları hizmeti değerlendirme fırsatı sunmakta ve tüm kullanıcılardan gelen değerlendirmelerin de ortak bir platformda paylaşılmasına olanak sağlamaktadır.



Bu platform sayesinde kurumlar kendi gelişimlerini takip edebilir, puanlaması yüksek olan doktorlarını görebilir veya gelişim ihtiyacı olduğu konuları değerlendirebilir. Yüksek puanlar, diğer kullanıcılar tarafından da tercih sebebi olur ve kaliteli hizmet sayesinde müşteri sadakati sağlanır.

3 Adımda "Hizmet Değerlendirme"

- *Gitmek istediğiniz sağlık kurumunu, branşı ya da doktoru seçin*
- *Size en yakın / istediğiniz hastaneyi bulun*
- *Aldığınız hizmeti (doktor & personel & koşullar) puanlayın*

